



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 4» на 2023 - 2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленных нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	декабрь 2023 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»	исполнено	10.12.2023

правовыми актами					
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
III Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование входной группы пандусами, установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к	январь 2024 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		

	учреждению.				
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	январь 2024 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия;	декабрь 2023 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
	Повторное рассмотрение и обсуждение кодекса профессиональной этики педагогов	январь 2024 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
	Семинары-практикумы (с элементами тренинга)	февраль - март	Рогова Н. А., директор МАОУ		

	«Профилактика эмоционального выгорания»	2024 года	«Гимназия № 4»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	март 2024 года	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	в соответствии с планом работы	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		
	Проведение анкетирования опросов, получателей образовательных услуг	ежегодно	Рогова Н. А., директор МАОУ «Гимназия № 4»		