Проект по выполнению показателя качества муниципальных услуг

«Школа – часть городского пространства»:

1. **Название ОО:** МАОУ Гимназия №4
2. **Тема проекта**: проект по развитию конфликтной компетентности и навыков бесконфликтного общения у школьников, педагогов, родителей «Секрет общения»

**3. Срок реализации**: сентябрь 2023-май 2024

1. **Целевая группа**: обучающиеся 1-4 классов, 5-8 классов (в количестве: 1-4 классы – 400 обучающихся, 5-8 классы - 400 обучающихся); 9-11 классы -200 обучающихся; учителя и классные руководители 1-4, 5-8 классов в количестве 35 человек, родители.

# Концептуальное/модельное представление преобразуемой области:

Описание пространства, где будет организована образовательная деятельность:

- *МАОУ Гимназия №4*

Пространство гимназии позволяет проводить образовательные события в разных форматах: презентации; «круглые столы» квест-игры; предоставление консультаций; проведение мастер-классов; проведение уроков, внеурочных занятий, педагоги выполняют в это время роль тьютора.

 В целях реализации проекта, гимназия заключила договор о сотрудничестве с Ресурсным центром по технологиям медиации- структурным подразделением МБОУДО «ДДЮ «Школа самоопределения».

 В целях реализации проекта, группой волонтеров-школьников создан сайт

* *Сайт « Новенький в классе»* [https://sites.google.com/view/g4-quest/главная-страница](https://sites.google.com/view/g4-quest/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0)

В современном мире стало актуальным использовать Интернет-ресурсы для организации современного урока. Сайты в полной мере может предоставить возможность не только узнать свой уровень конфликтной компетентности, но и воспользоваться размещенными рекомендациями применительно к самому себе.

* 1. Цель: узнать свой уровень конфликтной компетентности
	2. Критерии достижения цели проекта.
	+ Сформированы компетенции у обучающихся:
		- обладающие функциональной грамотностью;
		- принимающие поликультурный уклад городской жизни;
		- проявляющие ответственную инициативу;
		- способные к определенным социально значимым достижениям и сотрудничеству;
		- обладающие навыками проектной деятельности и умеющие работать на результат;
		- свободно ориентирующиеся в цифровой среде и владеющие информационно- коммуникационными технологиями-средствами.

# Задачи:

* **По определению образовательных результатов, на достижение которых направлена деятельность в рамках проекта;**
	+ Развить у обучающихся:

начального общего образования - готовность к сотрудничеству

основного общего образования: - готовность к решению конфликтов мирным путем

# Направленные на создание образовательного пространства (конструкции/интерьер/оборудование);

* Открыть возможности использования городской среды в рамках формирования знаний в области медиации и бесконфликтного общения, воспитывать уважение к людям
* Направленные на обеспечение деятельности обучающихся в создаваемом пространстве;
	+ Вовлечь ученическое и педагогическое сообщество в процесс обучения с использованием разных форм организации занятий, расширить навыки работы с различными видами информационных источников, в т.ч. с применением информационно- коммуникационных технологий;
	+ Углубить знания и компетенции обучающихся в области медиативных технологий..

# Обеспечивающие деятельность педагогического персонала в создаваемом пространстве;

* + Создать условия для формирования и развития функциональной грамотности у обучающихся;

# - Обеспечивающие управление деятельностью педагогического и вспомогательного персонала в создаваемом образовательном пространстве;

* + Повысить уровень профессиональной компетенции педагогов и активизировать их включение в инновационную деятельность школы.

# Обоснование проектных преобразований.

- **Внешние требования, обуславливающие необходимость изменений в преобразуемой области (с цитированием фрагмента документа/источника и указанием ссылки);**

 Конфликты – неотъемлемая часть жизни. Поэтому всё большую популярность приобретает досудебное решение споров посредством третьей, независимой стороны – медиация. Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

 Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-детьми, между детьми и взрослыми.

 Особенно **актуальна** медиация в школе, где конфликты между детьми случаются часто, особенно в начальной и средней школе. У детей ещё недостаточно развиты волевые качества и сдерживать агрессию сложно. Это усугубляется тем, что у части детей нет навыков конструктивного разрешения конфликта.

* + Во ФГОС включено понятие «портрет выпускника школы», который отражает основные результаты воспитания, соответствующие основным направлениям развития личности, перечисленным в системе базовых национальных ценностей:

Из ФГОС ООО «активно и заинтересованно познающий мир, осознающий ценность труда, науки и творчества; умеющий учиться, осознающий важность образования

и самообразования для жизни и деятельности, способный применять полученные знания на практике;

Из ФГОС СОО «готовый к сотрудничеству, способный осуществлять учебно- исследовательскую, проектную и информационно-познавательную деятельность; подготовленный к осознанному выбору профессии, понимающий значение профессиональной деятельности для человека и общества; мотивированный на образование и самообразование в течение всей своей жизни»

* + Концепция воспитания и социализации обучающихся города Красноярска

«нацелена на создание социальной среды развития обучающихся, их воспитательную, учебную, внеучебную, социально значимую деятельность с учетом социально- экономических, культурно-исторических условий, ценностных установок и национальных традиций города, осуществляемую образовательными организациями в партнерстве с семьей и другими институтами гражданского общества».

# Проблема/проблемная ситуация в деятельности образовательной организации, на решение которой направлен проект:

* + - Необходимость расширения, изменения образовательного процесса и деятельности педагогического персонала (расшколивание).

# Причины, обуславливающие проблему/проблемную ситуацию:

* + - **в аспекте существующих условий (конструктивное устройство/интерьер/оборудование);**

-У подростков, обучающихся в начальной и основной школе, недостаточно развиты волевые качества и сдерживать агрессию сложно. Это усугубляется тем, что у части детей нет навыков конструктивного разрешения конфликта;

* У педагогов недостаточны знания о медиативных технологиях и способах их применения в образовательной организации**.**

# в аспекте организации образовательного процесса;

* Разнообразие форм проведения занятий.

# в аспекте деятельности педагогического персонала;

* Повышение педагогического мастерства и компетенций, расширение возможностей педагогов**.**

# в аспекте управленческой деятельности;

* Новые формы методической работы, выстраивание межведомственного сотрудничества, сетевое взаимодействие.

# Этапы и мероприятия согласно сроку реализации по достижению цели с указанием ответственных лиц и сроков проведения (дорожная карта):

 Первый этап: создать и обучить группу волонтеров - школьников, которая разработает и реализует волонтерский проект, направленный на повышение конфликтной компетентности обучающихся МАОУ Гимназии №4.

 Второй этап: проведение комплекса мероприятий (онлайн-викторины, игры, создание консультационного пункта, создание и демонстрация компьютерных презентаций). 1. Создание и ведение страницы сообщества во ВКонтакте. Наполнение новостной ленты сообщества информацией о проведенных мероприятиях, событиях, в которых приняли участие медиаторы-сверстники, полезной информацией о процедуре медиации, способах решения конфликтов.

 Третий этап: Создание видеоролика или презентации с фотографиями и письменными комментариями о проделанной работе.

План мероприятий:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы** | **Мероприятия проекта**  | **Сроки** | **Ответственный** | **Результаты** |
|  | Создание группы волонтеров – школьников 8-11 классов, которая разработает и реализует волонтерский проект, направленный на повышение конфликтной компетентности обучающихся МАОУ Гимназии №4. Разработка проекта | Сентябрь 2023 | Руководитель проекта | Создана группа волонтеров. Разработан проект, тематика проведения занятий и мероприятий. |
| 2 | Реализация проекта на базе МАОУ Гимназии №4 (проведение комплекса мероприятий: онлайн-викторины, игры, создание консультационного пункта, создание и демонстрация компьютерных презентаций) Создание и ведение страницы сообщества во ВКонтакте. Наполнение новостной ленты сообщества информацией о проведенных мероприятиях.Проведение погружения для педагов а рамках договора о сотрудничестве с Ресурсным центром по технологиям медиации («Круги сообщества» как технология медиции) | Октябрь 2023-апрель 2024 | Руководитель проекта | Проведены мероприятия, направленные на повышения конфликтной компетентности обучающихся, педагогов и родителей, в том числе и с использованием ресурсов сети Интернет.Проведен мастер-класс для педагогов по использованию технологий медиации. |
| 3 | Защита проекта, подведение итогов | Май 2024 | Руководитель проекта |  |
| 4. | Включенность в проект обучающихся 1-4, 5-8, 9-11 классов в 2024-2025 году | Сентябрь 2024 | Классные руководители 1-11 классов |  |

1. **Ресурсы (кадровые, материально-технические, организационно- административные):**

Кадровые: классный руководитель, социальный педагог.

 Материально-технические: ресурсы гимназии (компьютер, интерактивная доска, проектор, принтер)

# Бюджет проекта (источники, характер и размер финансово-экономического обеспечения).

Транспортные расходы (источник-родительское финансирование).

# Ожидаемый результат реализации проекта:

* **В аспекте формирования образовательных результатов;**
	+ созданы условия для активной жизненной позиции, формирования знаний о медиативных технологиях у обучающихся через разные формы проведения занятий, образовательных событий.

# В аспекте улучшения условий образовательной деятельности;

* + Уменьшение числа конфликтов в образовательной организации

# В аспекте эффективности деятельности педагогических и управленческих кадров;

* + повышены компетентности педагогов, проявление творчества при проведении мероприятий с использованием новых современных форм и технологий.

# В аспекте инфраструктурного переустройства;

# создание консультационных пунктов для обучающихся